



GORA
WORLDWIDE CONSULTANTS



**ТАРТИБИ АМАЛИЁТҲОИ СТАНДАРТИИ
ТАВСИЯШАВАНДАИ ҲАМКОРИИ
БАЙНИИДОРОВӢ ДАР САТҲИ МАҲАЛЛӢ,
ҲАНГОМИ РАСОНИДАНИ ЁРӢ БА
ҶАБРДИДАГОНИ ЗӮРОВАРӢ ДАР ОИЛА**



**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ БАЗОВЫЕ
СТАНДАРТНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ
ПРОЦЕДУРЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО
СОТРУДНИЧЕСТВА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ В
ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ
ОТ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ**



GORA
WORLDWIDE CONSULTANTS



**ТАРТИБИ АМАЛИЁТҲОИ СТАНДАРТИИ
ТАВСИЯШАВАНДАИ ҲАМКОРИИ
БАЙНИИДОРАВӢ ДАР САТҲИ МАҲАЛЛӢ,
ҲАНГОМИ РАСОНИДАНИ ЁРӢ БА
ЧАБРДИДАГОНИ ЗӢРОВАРӢ ДАР ОИЛА**

Душанбе - 2019

Тартиби амалиёти стандарти (ТАС)-и тавсияшавандаи ҳамкориҳои байниидоравӣ дар сатҳи маҳаллӣ барои расонидани кӯмак ба ҷабрдидагони зӯрварӣ дар оила дар сатҳи маҳаллӣ принципҳои асосии алоқамандии мутахассисон ва ташкилотҳои вазифадорро барои кӯмак ба ҷабрдидагони зӯрварӣ дар оила, вобаста аз таҷрибаи беҳтари байналмиллалӣ ва миллии дар соҳаи мазкур андӯхтаи Филиали ГОПА мБХ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон, нишон медиҳад. ТАС барои истифодаи васеи тамоми мутахассисони манфиатдоре, ки мустақиман барои пешгирии зӯрварӣ дар оила дар Тоҷикистон равона шудаанд, аз ҷумла дар муайян намудан, кӯмак расонидан ва Ҳимояи ҷабрдидагон иштирок мекунанд, пешниҳод шудааст.

Ҳуҷҷати мазкур бо дастгирии Барномаи Рушди СММ (БРСММ) дар ҳамкорӣ бо филиали ГОПА мБХ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ва дар доираи Лоихаи “Тақвияти амнияти ҷамъиятӣ ва пешгирии хушунат алайҳи занон дар Тоҷикистон” ба нашр расидааст.

© БРСММ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон

© Филиали ГОПА мБХ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон

Ҳамаи ҳуқуқҳо Ҳимоя гардидаанд. Мӯҳтавои ин нашро метавон озодона нусхабардорӣ кард ва барои мақсадҳои таълимӣ ва дигар мақсадҳои ғайритиҷоратӣ истифода бурд, танҳо ҳангоми истифода, нишондоди манбаъ дарҷ карда шавад.

Мӯҳтавои нашрияти мазкур ақида ва диди БРСММ-ро инъикос намедиҳад;
БРСММ барои муҳтавои нашрияти мазкур ҷавобгӯ намебошад.

Барои паҳннамоии ройгон

ТАРТИБИ АМАЛИЁТҲОИ СТАНДАРТИИ ТАВСИЯШАВАНДАИ ҲАМКОРИИ БАЙНИИДОРАВӢ ДАР САТҲИ МАҲАЛЛӢ, ҲАНГОМИ РАСОНИДАНИ ЁРӢ БА ҶАБРДИДАГОНИ ЗӢРОВАРӢ ДАР ОИЛА

I. МУҚАРРАРОТИ УМУМӢ.

1. Тартиби амалиёти стандартӢ (минбаъд - ТАС) ба татбики сиёсати давлатӢ оид ба расонидани кӯмак ва Ҳимояи Ҷабрдидагони зӯроварӢ дар оила дар сатҳи маҳаллӢ тавассути густариши ҳамкориҳои байнисоҳавӢ (байниидоравӢ) байни ташкилотҳо - субъектҳо доир ба иҷроиши Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи пешгирии зӯроварӢ дар оила», таҳти № 954 аз 19 марти соли 2013 нигаронида шудаанд.
2. Муқаррароти ин ТАС ба кормандони мақомоти ҳокимияти маҳаллӢ, сохторҳо, муассисаҳо ва хизматрасониҳо дар ҳайати онҳо, ё зертобеи онҳо, ки ба масъалаҳои занон ва оила, ҳифзи иҷтимоӣ, маориф, тандурустӣ, мақомоти ҳуқуқи инсон, ҷанбаҳои танзими масъалаҳо ва расму оинҳои динӣ, ки бояд дар ҳамкорӣ нисбати пешгирӣ ва мубориза бо зӯроварӢ дар оила кор кунанд, марбутанд.
3. Даҳолати намояндагони мақомоти ҳокимияти маҳаллӢ дар раванди расонидани кӯмак ва Ҳимояи Ҷабрдидагони зӯроварӢ дар оила ба таъмини кафолати татбики ҳуқуқи инсон, ки ҳуқуқашон дар натиҷаи амалҳои зӯроварӢ поймол карда шудаанд - ҳуқуқ ба ҳаёт, ҳуқуқ ба дахлнопазирии ҷисмонӣ ва руҳӣ, ҳуқуқ ба озодӣ ва амният, ҳуқуқ ба баробарӣ дар назди қонун, ҳуқуқ ба ҳаёти шахсӣ ва оилавӣ, ҳуқуқи дастрасӣ ба хизматрасониҳои ёрирасон ва ғайра.

II. НАҚШИ МАҚОМОТҲОИ ИДОРАКУНИИ МАҲАЛЛӢ ДАР ҲАЛЛИ ҲОДИСАҲОИ ЗӢРОВАРӢ ДАР ОИЛА БА ВОСИТАИ МУНОСИБАТҲОИ БАЙНИИДОРАВӢ.

4. Вокуниш ба ҳодисаҳои зӯрварӣ дар оила (минбаъд ЗО) аз ҷониби кормандони ташкилотҳои ғайримутамарказ (минтақавӣ) аз ҷониби ҳар як корманд дар сатҳи дохили ташкилот мутобиқи муқаррароти Дастурамали махсус анҷом дода мешавад:

- *Дастурамал барои кормандони Кумитаи қор бо закон ва оилаи назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон оид ба фаъолият дар соҳаи пешбурди баробарии гендерӣ ва пешгирии зӯрварӣ дар оила - бо фармони ККЗО назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон таҳти №159 аз 11 августи соли 2017 тасдиқ карда шудааст;*
- *Дастурамал барои Вазорати маориф ва илми Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи пешгирӣ / вокуниши кормандони муассисаҳои таълимӣ ба ҳодисаҳои зӯрварӣ нисбати ноболигон - бо Шӯрои миллии таҳсилоти Вазорати маориф ва илм таҳти №11 аз 21 ноябри соли 2017 тасдиқ карда шудааст;*
- *Дастурамал барои кормандони шӯъбаю бахшҳо ва сармутахассисони дин, танзими расму анъана ва ҷашну маросим ва ходимони дин - аз ҷониби Кумитаи дин, танзими анъана ва ҷашну маросими миллии назди Ҳукумати ҚТ тавсияшуда, ба эътидол овардани расму оинҳо дар соли 2019;*
- *Дастурамал оид ба вокуниши кормандони хадамоти иҷтимоӣ ба ҳодисаҳои зӯрварӣ дар оила - бо фармоиши Вазорати тандурустӣ ва ҳифзи иҷтимоии аҳолии ҚТ, таҳти №443 аз 11 майи соли 2018 тасдиқ карда шудааст;*
- *Дастурамал оид ба кормандони тиббӣ ба ҳодисаҳои зӯрварӣ дар оила - бо фармоиши Вазорати тандурустӣ ва ҳифзи иҷтимоии аҳолии ҚТ, таҳти №443 аз 11 майи соли 2018 тасдиқ карда шудааст;*
- *Дастурамал барои ҳуқуқшиносони Бюроҳои давлатии ҳуқуқӣ чиҳати расонидани ёрии ҳуқуқӣ ба ҷабрдидагони зӯрварӣ дар оила - бо фармони Маркази ёрии ҳуқуқӣ, таҳти № 12 аз 08 ноябри соли 2018 тасдиқ карда шудааст;*

- *Дастурамал доир ба ташикли фаъолияти кормандони мақомоти корҳои дохилӣ оиди пешгирӣ, бартарафкунӣ ва эътино намудан ба ҳолатҳои зӯрварӣ дар оила* - бо фармони Вазорати корҳои дохилии Ҷумҳурии Тоҷикистон, таҳти № 27 аз 20 апрели соли 2016 тасдиқ карда шудааст;
- *ва дигар Дастурамалҳо (ва тағйиротҳои минбаъда ба он), ки фаъолияти хизматчиёни давлатиро дар соҳаи мубориза бар зидди зӯрварӣ дар оила дар Ҷумҳурии Тоҷикистон танзим мекунанд.*

Фаъолияти кумақрасонӣ дар доираи Хучраҳои махсус барои офиятбахшии тиббӣ ва иҷтимоии занони ҷабрдидагони зӯрварӣ тибқи *Низомнома дар бораи Хучраи тавонбахшии тиббӣю иҷтимоӣ барои ҷабрдидагони зӯрварӣ дар оила дар назди муассисаҳои тандурустӣ* - бо фармоиши Вазорати тандурустӣ ва ҳифзи иҷтимоии аҳолии Ҷумҳурии Тоҷикистон, таҳти №973 аз 20 октябри 2018 тасдиқ карда шудааст. Ҷӯдадорихои кормандони давлатии иҷтимоии Марказҳо оид ба расонидани кӯмаки иҷтимоӣ ба аҳоли, аз ҷумла онҳое, ки аз 30 зарар мебинанд, *дар шакли стандартӣ намунавии ҷӯдадорихои касбии корманди иҷтимоии шуъбаҳо ва Марказҳои хизматрасонии иҷтимоӣ дар хонаи мақомоти иҷроияи ҳокимияти маҳаллӣ* - бо фармоиши Вазорати тандурустӣ ва ҳифзи иҷтимоии аҳоли, таҳти № 222 аз 06 марти соли 2018 тасдиқ карда шудаанд. Фаъолияти паноҳгоҳҳо барои ҷабрдидагони зӯрварӣ дар назди мақомоти иҷроияи маҳаллӣ дар *Низомномаи намунавӣ дар бораи ташикл ва фаъолияти паноҳгоҳҳо барои ҷабрдидагони зӯрварӣ дар соҳаи иҷтимоӣ*, ки бо фармоиши Вазорати тандурустӣ ва ҳифзи иҷтимоии аҳоли, таҳти № 1105 аз 11 декабри соли 2018 тасдиқ шудааст, муайян карда шудааст.

5. Мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ:

- а) *Гуруҳҳои кории байниидоравӣ оид ба мубориза бо 30 (ГКБ) таъсис дода, фаъолияти онҳоро дар сатҳи маҳаллӣ ҳамоҳанг месозанд, аз ҷумла тавассути тасдиқи нақшаи солонаи ГКБ ва мониторинги минбаъдаи он;*
- б) *таъсис додани категорияҳои гуногуни марказҳо барои кӯмак ба ҷабрдидагони 30 (масалан, хучраҳои*

машваратӣ, марказҳои бӯҳронӣ, паноҳгоҳҳо ва ғайра). Ин марказҳоро метавон аз ҷониби мақомоти идораи давлатӣ ва ташкилотҳои ғайритиҷоратӣ дар асоси шартнома (созишнома) дар бораи фаъолияти муштарак таъсис дод. Мақомоти ҳокимияти маҳаллӣ метавонанд инчунин дар бораи ҳамкорӣ бо ташкилотҳои ҷомеаи маҳаллӣ дар расонидани кӯмак ба ҷабрдидагони ЗО қарор қабул кунанд.

- в) таъсис додани хадамоти махсус (хучраҳо) барои ислоҳи рафтори зӯроварони оилавӣ. Барои таъмини ҳозиршавӣ ва иштироки зӯроварон дар барнома оид ба ислоҳи рафтори онҳо, мақомоти корҳои дохилии маҳалле, ки хучраи ташкилшаванда дар он воқеъ аст, ин гуна уҳдадорӣ зӯроварро оид ба иштироки пурра дар Барномаи ислоҳи рафтор дар ин хучра, ҳамчун як қисми гуфтугуҳои пешгирикунанда бо зӯроварони оилавӣ, ки дар Қонуни ЧТ «Дар бораи пешгирии зӯроварӣ дар оила» пешбини шудааст, нозири минтақавӣ милитсия таъғиротро дар рафтори зӯроварони оилавӣ, ки бо сабаби рафтори ғайриқонуни ва ЗО ба қайд гирифта мешаванд, назорат мекунад;
- г) маъракаҳои иттилоотӣ, таҳқиқот ва дигар фаъолиятҳоро барои пешгирии ЗО ташкил менамояд;
- д) рушди шарикӣ иҷтимоӣ бо ташкилотҳои ғайриҳукуматӣ, ташкилотҳои хайрия ва дигар ташкилотҳо, ба пурзӯр намудани чорабиниҳо оид ба муқовимат ба ЗО дар сатҳи маҳаллӣ мусоидат мекунад.

Мақомот, сохторҳо, муассисаҳо ва мутахассисоне, ки дар соҳаи кумак ба ҷабрдидагони ЗО ваколатдоранд, тартиби амалиёти стандартиро дар сатҳи ҳукумати шаҳр, ё ноҳия тасдиқ мекунанд ва ўҳдадор мешаванд, ки онҳоро дар фаъолияти худ барои татбиқи қонунгузории миллӣ ва сиёсати мубориза бо ЗО дар Ҷумҳурии Тоҷикистон татбиқ намоянд.

III. ПРИНСИПҲОИ РОҲБАРИКУНАНДА ВА МУНОСИБАТҲО ДАР ПЕШНИҲОДИ КУМАКИ ФАРОГИР ВА ҲИФЗИ ЧАБРДИДАГОНИ ЗҶУРОВАРӢ ДАР ОИЛА.

6. Кӯмаки ҳамачониба ба чабрдидагони ЗО танҳо тавассути пайваст кардани теъдоди созмонҳое, ки ниёзҳо ва талаботи ҳуди чабрдидагонро қонеъ мекунанд ва метавонанд ҳуқуқ ва манфиатҳои онҳоро, ки қонунгузори миллӣ кафолат додаанд, имконпазир аст ва муносибатҳои байниидоравиро таъмин менамояд. Ҳамкори байниидоравӣ ба усул, равишҳо ва принципҳои роҳнамоии зерин асос ёфтааст:

- **Равиши нигаронидашуда ба чабрдида:** фароҳам овардани муҳити мусоид, ки ҳуқуқ ва хоҳишҳои чабрдидагони зӯровариро эҳтиром мекунад, амнияти онҳоро таъмин мекунад, бо онҳо эҳтиром мекунад ва ҳисси худбовариро ҳифз мекунад.

Равиши нигаронидашуда ба чабрдида ба принципҳои зерин асос меёбад:

- *амният:* пеш аз ҳама, андешидани чораҳои фаврӣ оид ба пешгирии амалҳои такрорӣ ЗО, амният ва ҳифзи чабрдида ва фарзандони ӯ зарур аст;
- *маҳфият:* чабрдидагони зӯроварӣ ҳуқуқ доранд интиҳоб кунанд, ки ба кӣ онҳо метавонанд дар бораи таърихи худ нақл кунанд; мубодилаи иттилооти шахсӣ ва интиқоли маълумоти шахсӣ (дар бораи чабрдидаи зӯроварӣ) ба дигар мутахассисони ваколатдор бояд танҳо бо розигии огоҳонаи чабрдида гузаронида шавад.
- *эҳтиром:* ҳама гуна амалҳо бояд дар асоси эҳтиром ба интиҳоб, хоҳишҳо, ҳуқуқ ва шаъну шарафи шахси таҳти зӯроварӣ қароргирифта ба роҳ монда шаванд. Нақши ташкилотҳои кӯмакрасон аз он иборат аст, ки ба офиятбахшии шахси аз зӯроварӣ осебдида ва таъмини захираҳои иловагӣ барои расонидани кӯмак ба ӯ мусоидат кунанд;
- *роҳ надодан ба дискриминатсия:* чабрдидагони зӯроварӣ новобаста аз синну сол, ҷинс, наҷод, дин, миллат,

қавмияти этникӣ, вазъи саломатӣ ва дигар хусусиятҳо бояд муносибати баробар ва одилона дошта бошанд.

- **Равиши ба ҳуқуқи инсон асосёфта:** таҳлил ва ҳаллу фасли сабабҳои асосии дискриминатсия ва нобаробарӣ бо мақсади кафолат додани он, ки ҳама новобаста аз ҷинс, синну сол, қавмият, ё мазҳаб мувофиқи принципҳои ҳуқуқи инсон, ҳуқуқ ба озодона ва шарафнок, дар муҳити бехатар аз зӯрварӣ/истисмор, ё ҳар намуди дигари зӯрварӣ зиндагӣ қарданро доранд.
- **Равиши "Зарар нарасон":** ҳангоми иҷроиши ҳама чораҳои зарурӣ бояд аз расонидани зарари иловагӣ ба ҷабрдидагони зӯрварӣ дар натиҷаи амал, ё беамалии қармондон, ё таъсири ҷомеа пешгирии қарда шавад.

IV. ҲАМКОРИИ БАЙНИИДОРАВӢ ДАР РАСОНИДАНИ КУМАК ВА ҲИФЗИ ҶАБРДИДАГони ЗӢРОВАРӢ ДАР ОИЛА.

7. Барои фаъолияти ҳамоҳангшуда дар соҳаи мубориза бо ЗО дар сатҳи ҳукумати шаҳр ва/ё ноҳия, ГҚБ оид ба мубориза бо ЗО таъсис дода мешаванд. Қой ва ҳайати ГҚБ аз ҷониби раиси Ҳукумат тасдиқ қарда мешавад (нигаред ба Низомномаи стандартӣ ва ҳайати ГҚБ дар замимаи 1). Сардори ГҚБ муовини раиси ҳукумати шаҳр, ё ноҳия мебошад ва қармонди шӯъбаи қор бо қанон ва оила метавонад қотиб таъин қарда шавад. Бо таъсири гурӯҳҳои байниидоравӣ ва ҳамоҳангсозии фаъолияти муштарақи онҳо, дар ҳар як ҳолати мушаххас, ҳаракати ҷабрдида бо роҳи муҳофизати ӯ ба хотири муайян ва сабти ҳолатҳои ЗО, инчунин даҳолати ҳар як мутахассиси алоҳида мутобиқи мандати худ ва санадҳои меъёрии дахлдори тасдиқшуда дар мубориза бо ЗО самаранок идора қарда мешавад.
8. Вазифаҳо ва мақсади ташкили ГҚБ:
 - муттаҳидсозии захираҳо, таҷриба ва дониши намояндагони ташкилотҳои, ки ба ҷабрдидагони зӯрварӣ ва фарзандони онҳо ҳама гуна кӯмакро расонида метавонанд;

- таъмини табодули саривактии маълумот байни аъзои ГҚБ оид ба шахсоне, ки ҳамчун ҷабрдида, ё ҷабрдидагони эҳтимолии ЗО муайян карда шудаанд;
- таҳияи нақшаи муштараки амал оид ба таъмини дастрасии ҷабрдидагон, ё ҷабрдидагони эҳтимолии ЗО бо назардошти эҳтиёҷоти инфиродии баҳрабардори мушаххас ва захираҳои мавҷудаи кӯмак дар ҷои зисти баҳрагиранда.

9. Узви ГҚБ:

- барои расонидани ёрӣ ва ғимоя ба ҷабрдидагони ЗО дар асоси ваколатҳои ташкилоте, ки ӯ намояндагӣ мекунад, ӯҳдадорихои мансабии ӯ масъул аст ва барои натиҷаи корҳои иҷрошуда ҷавобгар аст;
- махфияти маълумотро дар бораи шахсият ва ҳаёти шахсии ҷабрдидагони ЗО таъмин менамояд;
- бо аъзои дигари ГҚБ дар самти расонидани кӯмак ба ҷабрдидагони ЗО, инчунин дар иҷрои нақшаи ҳамасолаи пешгирии ЗО, ки аз ҷониби ГҚБ таҳия ва аз ҷониби роҳбари ГҚБ тасдиқ карда шудааст, самаранок ҳамкорӣ мекунад;
- дар ҷаласаҳои ГҚБ иштирок менамояд ва дар бораи ҷораҳои андешидашуда оид ба расонидани кӯмак ба ҷабрдидагони ЗО тибқи ваколатҳои хизматӣ ҳисобот медиҳад;
- дар мӯҳлати муқарраркардаи қонун вазифаҳои касбиро иҷро менамояд ва инчунин ӯҳдадорихои ба зимма гирифтаи Нақшаи ҳарсолаи ГҚБ оид ба пешгирии ЗО-ро, ки дар сатҳи маҳаллӣ тасдиқ шудааст, иҷро менамояд.

V. ОШКОР КАРДАН ВА БА ҚАЙД ГИРИФТАНИ ҲОЛАТҲОИ ЗО

10. Огоҳӣ ва бақайдгирии ҳолатҳои ЗО

Мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ вазифадоранд фавран бо тартиби муқаррарнамудаи қонун ба ҳама сигналҳо (ҳам хаттӣ ва ҳам шифоҳӣ) дар бораи ҳама гуна амалҳои ЗО, ки дар ҳама гуна шакл, содиршуда ё танҳо ба нақша гирифта

шудаанд, вокуниш нишон диҳанд ва барои таъмини самараноки ҳимояи ҷабрдидагони ЗО дар сатҳи маҳаллӣ масъул мебошанд. Огоҳнома ро дар бораи ЗО ба мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ метавонад инҳо фиристанд:

- мустақиман ҷабрдидаи ЗО;
- дигар аъзои оила дар ҳолатҳои бӯҳронӣ;
- шахсони расмии бо оила дар тамос буда;
- дигар шахсоне, ки дар бораи кирдори ЗО, ё таҳдиди ғаврии онҳо маълумот доранд.

Маълумоти хаттӣ дар бораи амали санадҳои ЗО ба мақомоти ҳокимияти маҳаллӣ, ё ба ягон ташкилоти мушаххас пешниҳод карда мешавад. Ин муроҷиатҳо дар дафтари алоҳида сабт гардида, аз ҷониби шахсони ваколатдор баррасӣ карда мешаванд. Агар аз мазмуни муроҷиатнома дар бораи комиссияи ЗО салоҳияти дигаре пайдо шуда бошад, он гоҳ ариза / огоҳнома дар давоми як рӯзи корӣ ба ташкилоти дигар (дорои ваколатҳои дигар) фиристода мешавад.

11. Огоҳӣ/равона кардани ҷабрдидаи ЗО

Намояндаи мақомоти давлатӣ (дар асоси изҳороти дахонӣ, ё хаттии ҷабрдида) далели пайдоиши ЗО-ро муайян карда, бояд ба шахси зарардида ҳуқуқи ўро, аз ҷумла дар бораи намудҳои хизматрасонӣ ва ташкилотҳои, ки ба вай кӯмак расонида метавонанд, фаҳмонад, аз он ҷумла дар бораи ГҚБ.

Вобаста аз вазъияти мушаххас, ба ҷабрдида хабар дода мешавад:

- дар бораи муассисаҳо ва мақомот дар соҳаи пешгирӣ ва мубориза бо ЗО, ки иштироки онҳо барои ҳалли самараноки мушкилоти шахси ҷабрдида мусоид аст;
- дар бораи тартиби пешниҳоди шикоят ва ҷӣ гуна идома додани он барои таъмини амнияти ҷабрдида;
- дар бораи усули гирифтани чораҳои муҳофизатӣ (Амрномаи муҳофизатӣ), тамдиди мӯҳлати татбиқи онҳо, инчунин оқибатҳои, ки метавонанд дар натиҷаи пешниҳоди ариза дар бораи пеш аз мӯҳлат бекор кардани ин чораи муҳофизатӣ, ё рад кардани шаходат додан ба мақомоти

хифзи ҳуқуқ оид ба далелҳои ҳуқуқвайронкуниҳо /
чиноятҳо дар заминаи ЗО ба вучуд оянд.

12. Даҳолат

Даҳолати мақомоти маҳаллӣ (аз ҷумла онҳое, ки ба ГҚБ дохил карда шудаанд) ҳам дар асоси огоҳинома дар бораи воқеияти ЗО ва ҳам бо ташаббуси худ барои ташкили таҳқиқи парвандаи ЗО зарур мебошанд. Асосҳои қонунии даҳолати расмӣ бо ташаббуси худ метавонанд маълумоте бошанд, ки дар ҷараёни воҳӯриҳои шахсӣ аз ҷабрдида, ё дигар кормандони ташкилотҳои ваколатдор, инчунин афкори ҷамъиятӣ, васоити ахбори омма, ё дигар манбаъҳое, ки дар бораи ЗО шаҳодат медиҳанд. Ҳангоми баррасии аризае, ки ба мақомоти ҳокимияти маҳаллӣ пешниҳод карда мешавад, бояд фавран ҷораҳои пешгирии зурварӣ аз ҷониби зӯрвар дар оила, ё таҳдиди ногузири ҷунин амал пешгириӣ карда шаванд. Нозири милитсия ва корманди шӯъбаи қор бо қанон ва оила дар якҷоягӣ бо дигар мутахассисон (агар ҷунин зарур аст), бо мақсади рафъи вазъи бӯҳронӣ ва гузаронидани таҳқиқ дар доираи ҳодиса, инчунин андешидани ҷораҳои минбаъдаи муҳофизатӣ ва расонидани кӯмак ба ҷабрдидаи зӯрварӣ муваззафанд.

Барои ташкили кӯмак ба ҷабрдидаи зӯрварӣ кейс-менечер таъин карда мешавад, Ҳамчун як ҷузъи қори ГҚБ, кейс-менечер аз ҷониби сардори ГҚБ таъин карда мешавад. Одатан, онҳо ба ҳайси қорманди шӯъбаи Қумитаи қор бо қанон ва оила, ё қорманди иҷтимоӣ дар Маркази дастгирии иҷтимоӣ дар ҳона қор меқунанд. Кейс-менечер - як ҳамоҳангсозии қасбии кӯмак ва ҳимояи ҷабрдидагони ЗО мебошад, ки бо кӯмаки аъзои ГҚБ амалӣ карда мешавад ва барои содда қардани ҳамқориҳои ҳамаи аъзои ГҚБ, ки дар ҷараёни кӯмак ба ҷабрдидагони ЗО иштирок меқунанд, равона шудааст.

Масъулияти кейс-менечер:

- дар Реестри худ ба қайд гирифтани шахси ҷабрдида, ки тибқи шаклҳои муқарраршудаи Феҳрист амалӣ карда мешавад;
- муайян қардани талаботи шахси ҷабрдида;

- таҳияи нақшаи инфиродии кӯмаки бенефитсиар (чабрдидагони ЗО) бо иштироки бевоситаи баҳрабардоранда;

Пешниҳод ба роҳбари ГҚБ оид ба ташкили маҷлиси кории ГҚБ, ки дар он (бо розигии чабрдида) имконияти кӯмак муҳокима карда мешавад;

Азнавбаҳоидиҳои парванда хангоми пайдо шудани ҳолатҳои нав;

- Амалиётҳо барои ҳамгирии иҷтимоӣ / оилавии баҳрабардорандагон, ба истиснои ҳамкориҳои зану шавҳар дар ҳолатҳои ЗО
- - арзёбии ниҳой ва бастании парванда;
- мониторинги ҳамгирии истифодабарандагон;
- тартиб додани қайдҳои тавзеҳӣ аз ҷониби ҳамроҳангсози ГҚБ оид ба ҳолатҳои кӯмак ва ҷораҳои андешидашуда, аз ҷумла ҳамчун узви ГҚБ ва пешниҳоди ин маълумот, инчунин маълумот дар бораи вазифаҳо дар доираи Нақшаи амали солона оид ба муқовимат ба ЗО.

13. Усулҳо, техника ва воситаҳо дар зинаҳои гуногуни кори кейс-менечер бо кӯмаки ГҚБ дар ҳалли ҳолатҳои ЗО

ГҚБ барои ҳалли масъалаҳои ЗО дар сатҳи маҳаллӣ кор мекунад. Аммо, агар як вазъияти шадид дар доираи хизматрасонии иҷтимоӣ дар сатҳи маҳаллӣ ҳалли ҳудро наёбад, ГҚБ метавонад ин масъаларо ба дигар ҳадамоти махсус дар сатҳи ноҳиявӣ, ё милли супорад. Бо вучуди ин, барои роҳати шахси чабрдида ва то ҳадди имкон, интиқол бояд дар сатҳи маҳаллӣ сохта шавад.

Марҳилаҳо, усулҳо ва усулҳои ёрирасонӣ дар марҳилаҳои гуногуни кӯмак ба чабрдидагони ЗО дар доираи кори ГҚБ дар Ҷадвали 1 оварда шудаанд.

Ҷадвали 1. Усулҳо, техника ва воситаҳо дар зинаҳои гуногуни кори кейс-менечер бо кӯмаки ГҚБ дар ҳалли ҳолатҳои ЗО

Марҳилаҳои кӯмак ба ҷабрдидагони ЗО	Усул ва техника	Асбобҳо
I. ОШҚОР ҚАРДАН ВА БАҚАЙДГИРИИ ҲОЛАТИ ЗО		
<ul style="list-style-type: none"> • Мушаххасот; • Огоҳӣ; • Боз ирсол намудан – ирсол намудани парванда ба дигар ҳадамоти махсуси сатҳи ноҳиявӣ, ё ҷумҳуриявӣ дар ҳолате сурат мегирад, ки вазъияти шиддатнок аз ҷониби ташкилотҳои кӯмаки маҳаллӣ ҳалли худро наёбад 	<ul style="list-style-type: none"> • Вохуриҳо; • Аёдат дар манзили зист; • Сухбат тавассути телефон 	<ul style="list-style-type: none"> • Аризаи ҷабрдидаи зӯ роварӣ (дар шакли озод); • Шакли огоҳинома дар бораи далели зуроварӣ дар оила.
<p>Арзёбии аввалия - омӯзиши ҳамаҷонибаи вазъи ҷабрдида дар мавриди мувофиқати ӯ ба меъёрҳои муқарраршудаи кӯмак дар бар мегирад.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сухбат тавассути телефон; • Хуччатгузорӣ; • Мушоҳида; • Вохуриҳо; • Пурсишҳо. 	<ul style="list-style-type: none"> • Аризаи бенефитсиар; • Пурсишномаи иҷтимоӣ; • Ҳисобот дар бораи аёдат; • Китоби бақайдгирии ҳолатҳои нави ошқоршудаи зӯроварӣ дар оила.
<p>II. ҚАБУЛИ ПАРВАНДА БАРОИ БАРАСӢ</p> <p>Санаи оғоз шудани парванда рӯзест, ки кейс-менечер барои маълумот ва андешидани чораҳои барои ҳалли вазъи ҷабрдида, ки дар натиҷаи ЗО ба амал омадааст, парвандаро ба қайд мегирад.</p>		
<p>БАҲОДИҲИИ КОМПЛЕКСӢ - тафтиш ва таҳлили ҳамаҷонибаи ҳамаи ин парвандаҳо дар бар мегирад: бадастоварандаи ғоида ва тарзи зиндагии ӯ, системаи муносибатҳои</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Вохуриҳо; • Хуччатгузорӣ; • Мушоҳида; • Сухбатҳо тавассути телефон; • Аёдат дар 	<ul style="list-style-type: none"> • Парвандаи шахсӣ; • Ҳисобот дар бораи аёдат; • Варақаи баҳодиҳии комплексӣ.

<p>оилавӣ ва иҷтимоӣ, омилҳои ҳавф, ки ба пайдоиши чунин вазъ мусоидат кардаанд, манбаҳои эҳтимолии ҳалли ин парванда ва ғайра.</p>	<p>манзили зист; • Пурсишҳо бо мақсади тадқиқот.</p>	
<p>III. ТАРТИБ ДОДАНИ НАҚШАИ КУМАКИ ИНФИРОДӢ (НКИ)</p>		
<p>Тартиб додани НКИ - вобаста ба маълумоти гирифташуда дар бораи бенефитсиар, дар натиҷаи баҳодиҳии ҳамаҷониба як қатор чораҳои кӯмак, ки дар НКИ инъикос шудаанд, тавсия дода мешавад. ГКБ эҳтиёҷоти аз ҷониби ҷабрдидаи ЗО муайяншударо бо хизматрасониҳои кӯмаки мавҷуда ва шариконе, ки метавонанд дар татбиқи чораҳои ба нақша гирифташуда оид ба пешгирии такрории ЗО кӯмак расонанд, муқоиса мекунад.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ҷаласаи ГКБ; • Сухбатҳо тавассути телефон; • Мушоҳида; • Тавсияҳо; • Пурсиши таҳқиқӣ; • Пурсиши табоқатӣ. 	<ul style="list-style-type: none"> • НКИ; • Протоколҳои ҷаласаҳои ГКБ; • Парвандаи шахсии аз ЗО осебдида.
<p>IV. АМАЛӢ НАМУДАНИ НАҚШАИ КУМАКИ ИНФИРОДӢ (НКИ)</p>		
<p>Амалисозии НКИ - як қатор муҳолиҳои мушаххасро дар бар мегирад, ки аз ҷониби ГКБ амалӣ карда мешаванд, аз ҷумла сафарбаркунӣ ва ҷалби тамоми захираҳои инсонӣ, молиявӣ, моддӣ ва ҷамъиятӣ, ки аз ҷониби ГКБ барои ҳалли мушкилоти бенефитсиар таъсис дода шудаанд (тавассути иҷроӣ вазифаҳои дар НКИ инъикосшуда).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Пурсиш; • Тавсияҳо • Мушоҳида; • Таҳлили соҳаи шугли аҳоли; • Гуруҳи дастгирии фаъолият; • Ҷаласаҳои ГКБ; • Банақшагирии фаъолият; • Сухбатҳо тавассути телефон 	<ul style="list-style-type: none"> • НКИ; • Созишномаи байни ёрдамчии иҷтимоӣ ва бенефитсиар; • Протоколҳои ҷаласаҳо; • Парвандаи шахсӣ.

<p>Мониторинг ва арзёбии дубораи парванда - баҳоидиҳии даврии пешрафт ва инчунин анҷом додани НКИ-ро дар бар мегирад. Дар ин марҳила, қарор дар бораи зарурияти идома додани чораҳои пешбинишудаи НКИ, оё зарурияти ворид кардани таъғироту иловаҳо ва ё муваққатан боздоштан лозим аст</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Чаласаҳои ГҚБ; • Таҳлили натиҷаҳои бадастомада; • Мушоҳида; • Тавсияҳо. 	<ul style="list-style-type: none"> • НКИ; • Ҳисоботи мониторинги иҷроиши НКИ; • Азнавбаҳоидиҳии НКИ; • Ҳисобот оиди азнавбаҳоидиҳии НКИ; • Протоколҳои чаласаҳои ГҚБ оид ба азнавбаҳоидиҳӣ. • Парвандаи шахсии бенефитсиар.
<p>V. ҚАТЪ ҚАРДАНИ ПАРВАНДА</p>		
<p>ҚАТЪ ҚАРДАНИ ПАРВАНДА вақте иҷро мегардад, ки ҳамаи вазифаҳои, ки дар НКИ инъикос ёфтаанд иҷро мегарданд.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Мушоҳида; • Таҳлили ҳуҷҷатҳо. 	<ul style="list-style-type: none"> • Қарор дар бораи қатъ кардани парванда (ба охир расидани хизматрасонӣ); • Протоколи чаласаи ГҚБ, ки дар он қарори қатъ кардани парванда қабул карда шудааст.
<p>МУШОҲИДА БАЪД АЗ ДАҲОЛАТ - марҳилаи фосилавӣ байни муҳоҷила ва лаҳзаи бастании парванда, ки ба мустақкам кардани натиҷаҳои, ки тавассути қарор намудани НКИ ва ҳамгироии иҷтимоии қабрида ба даст оварда шудаанд, ниғаронида шудааст.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Аёдат дар манзили зист; • Суҳбат тавассути телефон шахсан бо бенефитсиар. 	<ul style="list-style-type: none"> • Варақаи мушоҳида баъд аз даҳолат.

VI. МУҚАРРАРОТИ ХОТИМАВӢ.

14. Мувофиқи моддаҳои 24 ва 25 Қонуни ҚТ *“Дар бораи пешгирии зӯрварӣ дар оила”*, маълумот дар бораи ҳаёти шахсӣ ва оилавии ҷабрдидагон махфӣ аст ва набояд ошкор карда шавад. Ифшо кардани чунин маълумот аз ҷониби шахсе, ки ин маълумот бо сабаби мансаби хизматӣ маълум шудааст, мутобиқи қонунҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ба ҷавобгарӣ кашида мешавад. Шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ, инчунин хизматчиёни давлатӣ, ки ба талаботи Дастурамали дохилиидоравӣ оид ба расонидани кӯмак ба ҷабрдидагони зӯрварии ЗО ва Қонун дар бораи пешгирии ЗО мувофиқат намеkunанд, тибқи тартиби муқаррарнамудаи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон ба ҷавобгарӣ кашида мешаванд.



**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ БАЗОВЫЕ
СТАНДАРТНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ
ПРОЦЕДУРЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО
СОТРУДНИЧЕСТВА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ В
ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ
ОТ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ**

Душанбе-2019

Рекомендуемые стандартные операционные процедуры (СОП) межведомственного сотрудничества на местном уровне в оказании помощи пострадавшим от насилия в семье на местном уровне отражают базовые принципы взаимодействия задействованных специалистов в организации комплексной помощи жертвам насилия в семье, исходя из существующих наилучшего международного и национального опыта в данной сфере, накопленного Филиалом ГОПА в Таджикистане. СОП предназначены для широкого пользования всех заинтересованных специалистов, напрямую задействованных в противодействии насилию в семье в Республике Таджикистан, включая участвующих в выявлении пострадавших и оказании им помощи и защиты на местном уровне.

Данная публикация опубликована Программой Развития ООН (ПРООН) в сотрудничестве с филиалом консалтинговой кампании ГОПА в рамках проекта *«Усиление общественной безопасности и предотвращение насилия в отношении женщин в Таджикистане»*.

© ПРООН в Таджикистане

© Филиал ГОПА в Таджикистане

Все права защищены. Содержание настоящей публикации может свободно копироваться и использоваться в образовательных и других некоммерческих целях при условии, что каждое такое использование будет сопровождаться указанием на источник.

Содержание данной публикации не обязательно отражает взгляды и мнение ПРООН; ПРООН не несёт ответственности за содержание данной публикации.

Республика Таджикистан, г. Душанбе, декабрь 2019

Распространяется бесплатно

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ БАЗОВЫЕ СТАНДАРТНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО СОТРУДНИЧЕСТВА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ В ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ ОТ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Стандартные Операционные Процедуры (далее по тексту - СОП) нацелены на реализацию государственной политики по оказанию помощи и защиты жертв насилия в семье на местном уровне за счёт усиления межсекторального (межведомственного) сотрудничества среди организаций-субъектов по реализации закона РТ «О предупреждении насилия в семье» за №954 от 19.03.2013.
2. Положения настоящих СОП касаются сотрудников местных органов власти, структур, учреждений и служб в их составе или подведомственных им, занимающихся проблемами женщин и семьи, социальной защиты, образования, здравоохранения, правозащитных органов, аспектов регулирования вопросов религии и обрядов, которые должны сотрудничать в целях предупреждения насилия в семье, оказания помощи пострадавшим и борьбы с правонарушениями/преступлениями на почве насилия в семье.
3. Вмешательство представителей органов местной власти в процесс оказания помощи и защиты жертвам насилия в семье преследует цель обеспечения гарантий по реализации прав человека, чьи права были нарушены в результате насильственных деяний – право на жизнь, право на физическую и психическую неприкосновенность, право на свободу и безопасность, право на равенство перед законом, право на личную и семейную жизнь, право на доступ к услугам помощи и др.

II. РОЛЬ ОРГАНОВ МЕСТНОГО ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ РАЗРЕШЕНИЯ СЛУЧАЕВ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ СКВОЗЬ ПРИЗМУ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ПОДХОДА

4. Реагирование на случаи насилия в семье (НС) сотрудниками децентрализованных (региональных) государственных организаций осуществляется каждым отдельным сотрудником на внутриорганизационном уровне в соответствии с положениями специализированных Инструкций:
- *Инструкции для сотрудников КДЖС по деятельности в области продвижения гендерного равенства и предупреждения НС* – утверждены приказом КДЖС при Правительстве РТ №159 от 08.11.2018;
 - *Инструкции для сотрудников МОиН по предупреждению/реагированию персоналом учебных учреждений на случаи насилия по отношению к несовершеннолетним*– утверждены приказом МОиН №11 от 21.11.2017;
 - *Инструкция для работников отделов, секторов и главных специалистов религии, упорядочения обрядов и традиций, и представителей религии* – рекомендованы Комитетом по делам религии, упорядочения обрядов и традиций в 2019г;
 - *Инструкции сотрудников сферы социальной защиты населения на случаи насилия в семье* – утверждены приказом МЗСЗН №443 от 11.05.2018;
 - *Инструкции для сотрудников сферы здравоохранения по реагированию на случаи насилия в семье*- утверждены приказом МЗСЗН №44 от 11.05.2018;
 - *Инструкции для юристов Государственных юридических бюро для оказания первичной юридической помощи пострадавшим от НС*- утверждены приказом №12 Бюро Гос.Юрид.Помощи от 08.11.2018;
 - *Инструкции по организации деятельности сотрудников органов внутренних дел по предупреждению, пресечению и реагированию на случаи насилия в семье* – утверждены

приказом №27 МВД Республики Таджикистан от 20.04.2016;

- и другие Инструкции (и последующие дополнения к ним), регулирующие деятельность государственных служащих в области противодействия насилия в семье в Республике Таджикистан.

Деятельность по оказанию помощи в рамках специализированных Комнат по медико-социальной реабилитации женщин, пострадавших от насилия, регулируется согласно *Положению о Комнатах медико-социальной реабилитации женщин, пострадавших от насилия* – утвержденного приказом МЗСЗН №973 от 20.10.2018. Обязанности государственных социальных работников Центров оказания социальной помощи населения, включая пострадавшим от НС, прописаны в *Типовой форме Должностных обязанностей социального работника Центра оказания социальной помощи населения при органе местной исполнительной власти* – утвержденной приказом МЗСЗН №222 от 06.03.2018. Деятельность приютов для жертв насилия при органе местной исполнительной власти прописана в *Типовом положении об организации и функционировании приютов для жертв насилия в социальном секторе* – утверждённом приказом МЗСЗН № 1105 от 11.12.2018.

5. Органы местного публичного управления:

- а. создают Межведомственные рабочие группы по противодействию насилию в семье (МРГ) и координируют их деятельность на местном уровне, включая за счёт одобрения годового Плана работы МРГ, и его последующего мониторинга;
- б. учреждают различные категории Центров помощи для жертв насилия в семье (например, консультационные Комнаты, Кризисные Центры, Приюты и др.). Данные Центры могут создаваться совместно органами публичного управления и некоммерческими организациями на основе соглашения (договоре) о совместной деятельности. Органы местного публичного управления могут также принимать решение о сотрудничестве с местными общественными

организациями в оказании помощи пострадавшим от насилия в семье.

- в. с) учреждают специализированные службы (Комнаты) по коррекции поведения семейных агрессоров. Для обеспечения явки и прохождения программы по коррекции поведения семейными агрессорами, местными органами внутренних дел, находящимися в районе учреждения такой Комнаты, будут вписываться в Защитное предписание обязательство агрессора пройти всю программу по коррекции поведения в такой Комнате, как составную часть профилактических бесед с семейными агрессорами, предусмотренных законом о предупреждении НС, а участковые милиционеры будут проводить мониторинг изменения поведения семейных агрессоров, поставленных на учёт ввиду совершённых ими правонарушений НС;
- г. организуют информационные кампании, исследования и другие мероприятия по предупреждению насилия в семье;
- д. развивают социальное партнёрство с общественными организациями, благотворительными организациями и другими организациями, содействующие усилению мер по противодействию НС на местном уровне.

Органы власти, структуры, учреждения и специалисты, наделенные полномочиями в сфере оказания помощи пострадавшим от НС, утверждают на уровне Хукумата города или р-на настоящие СОП и обязуются применять их в своей деятельности по реализации национального законодательства и политик по противодействию НС в Республике Таджикистан.

III. РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ В ОКАЗАНИИ КОМПЛЕКСНОЙ ПОМОЩИ И ЗАЩИТЫ ЖЕРТВ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ

6. Комплексная помощь жертвам НС возможна только при подключении того количества организаций, которые отвечают нуждам и потребностям самих жертв, и которые могут защитить их права и интересы, гарантированных национальным законодательством, т.е. предусматривает межведомственный подход. В основе межведомственного подхода лежат следующие руководящие подходы и принципы:

- **Подход, ориентированный на пострадавшего от насилия:** создание благоприятных условий, в которых уважаются права и пожелания жертв насилия, обеспечивается их безопасность, к ним относятся с уважением и оберегают их чувство собственного достоинства.

Подход, ориентированный на пострадавшего от насилия, основывается на следующих руководящих принципах:

- *безопасность*: в первую очередь необходимо обеспечить безопасность и защиту пострадавшего и его/ее детей, основанную на принятии незамедлительных мер по пресечению повторных актов НС;
- *конфиденциальность*: пострадавшие от насилия имеют право выбирать, кому они смогут рассказывать свою историю; обмен информацией личного характера и передача персональных данных (о жертве насилия) другим уполномоченным специалистам должна осуществляться только с информированного согласия жертвы насилия;
- *уважение*: в любых действиях следует руководствоваться уважением выбора, пожелания, прав и достоинства пострадавшего от насилия лица. Роль оказывающих помощь организаций заключается в содействии реабилитации пострадавшего от насилия лица, и предоставлении дополнительных ресурсов для оказания ей/ему помощи;
- *отсутствие дискриминации*: пострадавшие от насилия лица должны получать равное и справедливое отношение независимо от их возраста, пола, расы, религии, национальности, этнического происхождения, состояния здоровья или любых других особенностей.

- **Подход на основе прав человека:** анализ и устранение основных причин дискриминации и неравенства с целью гарантирования, что каждый человек, независимо от пола, возраста, этнической принадлежности или религии, в соответствии с принципами прав человека, имеет право жить свободным и с достоинством, в безопасности от насилия/эксплуатации или каких бы то ни было злоупотреблений, в соответствии с принципами прав человека.
- **Подход «не навреди»:** все необходимые меры должны избегать нанесения дополнительного вреда жертвам насилия, в результате любых действий или бездействий работников или воздействия со стороны сообщества.

IV. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ И ЗАЩИТЫ ЖЕРТВ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ

7. Для согласованной деятельности в области противодействия насилию в семье на уровне Хукумата города и/или района, создаются МРГ по противодействию насилию в семье. Положение и состав МРГ утверждается председателем Хукумата (см. Стандартное Положение и состав МРГ в **Приложении 1**). Руководителем МРГ является заместитель председателя Хукумата города или р-на, а секретарём может назначаться сотрудник отдела по делам женщин и семьи. Путем создания межведомственных групп и координирования их совместной деятельности, в каждом конкретном случае осуществляется эффективное управление движением жертвы по пути её защиты с целью установления и регистрации случаев НС, а также вмешательства каждого конкретного специалиста, согласно своему мандату и соответствующим утверждённым нормативным актам в противодействии НС.
8. Задачи создания МРГ:
 - объединение ресурсов, опыта и знаний представителей организаций, которые могут предоставить любую помощь для пострадавших от насилия лиц, и их детям;

- обеспечение оперативного обмена информацией между членами МРГ касательно лиц, предположительно или определенно установленных в качестве жертв или потенциальных жертв НС;
- разработка совместного плана действий по обеспечению доступа жертв или потенциальных жертв НС к надлежащей защите и помощи, с учетом индивидуальных потребностей конкретного бенефициара и имеющихся ресурсов помощи по месту жительства данного бенефициария помощи.

9. Член МРГ группы:

- ответственен за оказание помощи и защиты жертв НС, исходя из мандата организации, которую он представляет, своих должностных обязанностей, и ответственен за результаты выполненной работы;
- обеспечивает конфиденциальность информации о личности и частной жизни жертвы НС;
- эффективно сотрудничает с другими членами МРГ в оказании помощи жертвам НС, а также по реализации годового плана действий по предотвращению НС, разрабатываемого МРГ и утверждённого руководителем МРГ;
- участвует в заседаниях МРГ, и отчитывается об оказанных мерах помощи жертвам НС, согласно своему мандату и должностным обязанностям;
- выполняет профессиональные задачи в предусмотренные законодательством сроки, а также выполняет взятые обязательства по выполнению определённых пунктов годового Плана действий МРГ по предупреждению НС, утверждённого на местном уровне.

V. ВЫЯВЛЕНИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ СЛУЧАЕВ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ

10. Уведомление и регистрация случаев НС

Органы местного публичного управления обязаны незамедлительно реагировать в порядке, предусмотренном законом, на все сигналы (как письменные, так и устные) о любого рода актах насилия в семье, проявляющихся в любой

форме, уже совершенных или же только планируемых, и несут ответственность за обеспечение эффективной защиты жертв НС на местном уровне. Уведомления о совершении актов домашнего насилия, адресованные органам местного публичного управления, могут быть направлены:

- Непосредственно жертвой насилия в семье;
- Другими членами семьи в кризисных ситуациях;
- Официальными лицами, контактирующими с семьей;
- Другими лицами, которые обладают информацией о совершенном в семье акте насилия или о непосредственной угрозе такового.

Письменная информация о совершении актов НС может быть подана и в органы местного публичного управления или в конкретную организацию. Эти обращения регистрируются в отдельном регистре и рассматриваются уполномоченными лицами. Если из содержания обращения о совершении НС была установлена иная подведомственность, заявление / уведомление направляется далее в другую организацию (согласно мандату) в течение одного рабочего дня.

11. Уведомление / перенаправление жертвы НС

Установив (на основании устного или письменного заявления жертвы) факт совершения НС, представитель государственной власти должен разъяснить пострадавшему лицу его/её права, в том числе относительно типов услуг и организаций, куда он/она может обратиться за помощью, в т.ч. к членам МРГ. В зависимости от конкретной ситуации, жертву информируют:

- об учреждениях и органах в области предупреждения и пресечения насилия в семье, участие которых наиболее благоприятно для эффективного разрешения проблемы пострадавшего лица;
- о процедуре подачи жалобы, и как необходимо действовать дальше для обеспечения своей безопасности;
- о способ получения мер защиты (Защитное предписание), продления срока их применения, а также о последствиях, которые могут возникнуть в результате подачи заявления о досрочной отмене такой меры защиты или отказа от дачи показаний в правоохранительные органы по факту правонарушений/преступлений на почве НС.

12. Вмешательство

Вмешательство органов местной власти (в том числе входящих в состав МРГ) необходимо и обязательно как на основании уведомления по факту НС, так и по собственной инициативе, в целях организации расследования случая домашнего насилия. Правовым основанием для официального вмешательства по собственной инициативе могут служить и информация, полученная при личных встречах от жертвы или других сотрудников уполномоченных организаций, равно как и общественное мнение, средства массовой информации или прочие источники, свидетельствующие об актах НС. В случае, когда при рассмотрении заявления, поданного в органы местного публичного управления, необходимо незамедлительное реагирование во избежание акта НС или непосредственной угрозы совершения такового, незамедлительно привлекается участковый инспектор милиции и сотрудник отдела по делам женщин и семьи, наряду с другими специалистами (в случае такой необходимости), с целью устранения кризисной ситуации и, как следствие, проведения расследования в рамках происшедшего, а также для определения применимых далее мер защиты и помощи пострадавшим лицам, и наказания правонарушителей.

Для организации помощи жертве насилия назначается кейс-менеджер. В рамках работы МРГ кейс-менеджер назначается руководителем МРГ. Как правило, им служит сотрудник отдела Комитета по делам женщин и семьи или социальный работник при Центре социальной помощи на дому. Кейс-менеджер – профессионал, координирующий деятельность по помощи и защите жертвы НС, которая осуществляется при содействии членов МРГ, и направлена на упрощение взаимодействия между всеми членами МРГ, вовлеченными в процесс содействия пострадавшим от НС лицам.

Кейс-менеджер ответственен за:

- регистрацию обратившегося пострадавшего лица в своём Регистре, который ведётся согласно утверждённым стандартным формулярам Регистра;
- выявление потребностей пострадавшего лица;

- разработку индивидуального плана помощи (ИПП) бенефициара (жертвы НС) при непосредственном участии бенефициара;
- внесение предложений руководителю МРГ по поводу организации рабочего заседания МРГ, где (по согласию пострадавшего лица) будут обсуждены возможности помощи;
- переоценку случая, если появляются новые обстоятельства;
- осуществление действий по социальной/семейной интеграции бенефициаров, при этом исключив медиацию супругов в случаях НС;
- заключительную оценку и закрытие дела;
- мониторинг после интеграции бенефициара;
- составление координатору МТГ пояснительных записок по случаям оказания помощи и проведенным мероприятиям, в том числе в качестве члена МТГ, и представление данной информации, а также информацию о выполненных задачах в рамках ежегодного Плана действий по противодействию НС.

13. Методы, техники и инструменты на различных этапах работы кейс-менеджера при содействии МРГ при разрешении случаев НС

МРГ осуществляет свою деятельность с целью разрешения проблем домашнего насилия на местном уровне. Однако, если острая ситуация не может быть разрешена в рамках служб социальной помощи местного уровня, МТГ может передать дело иным специализированным службам районного или национального уровня. Тем не менее, с целью удобства для пострадавшего лица, и по возможности, перенаправление должно строиться на местном уровне.

Этапы, методы, техники помощи на различных этапах помощи пострадавшим от НС в рамках работы МРГ, указаны в таблице 1.

Таблица 1. Методы, техники и инструменты на различных этапах работы кейс-менеджера при содействии МРГ при разрешении случаев НС

Этапы помощи пострадавшим от НС	Методы и техники	инструменты
I. ВЫЯВЛЕНИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ СЛУЧАЯ НС		
<ul style="list-style-type: none"> • Выявление; • Уведомление; • Перенаправление - направление дела в другие специализированные службы районного или национального уровней осуществляется тогда, когда возникшая напряженная ситуация не может быть разрешена местными организациями помощи 	<ul style="list-style-type: none"> • Встречи; • Посещение на дому; • Беседы по телефону 	<ul style="list-style-type: none"> • Заявление жертвы (в свободной форме); • Форма уведомления о подозрении в отношении факта НС.
Начальная оценка – предполагает всестороннее исследование положения жертвы для принятия решения о его соответствии установленным критериям помощи.	<ul style="list-style-type: none"> • Беседы по телефону; • Документирование; • Наблюдение; • Встречи; • Опросы. 	<ul style="list-style-type: none"> • Заявление бенефициара; • Социальная анкета; • Отчет о посещении; • Журнал учета вновь выявленных случаев НС.
II. ПРИНЯТИЕ ДЕЛА К РАССМОТРЕНИЮ		
<p>Датой открытия дела считается день, когда Кейс-менеджер регистрирует дело с целью сбора информации и осуществления мер для разрешения сложившейся ситуации жертвы НС.</p>		
<p>КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА - предполагает расследование и детальный анализ всех вовлеченных в данное дело: бенефициария и образа его жизни, семьи и системы социальных отношений, факторов риска, способствовавших возникновению подобной</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Встречи; • Документирование; • Наблюдение; • Беседы по телефону; • Посещение на дому; • Опрос с 	<ul style="list-style-type: none"> • Личное дело; • Отчет о посещении; • Карточка комплексной оценки.

ситуации, возможных источников разрешения данного дела и пр.	целью исследования.	
III. IV. РАЗРАБОТКА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПЛАНА ПОМОЩИ (ИПП)		
РАЗРАБОТКА ИПП - в зависимости от полученных о бенефициарии сведений, в результате комплексной оценки, рекомендуется ряд мер помощи, отраженных в ИПП. МРГ сопоставляет выявленные у жертвы НС нужды с имеющимися в наличии услугами помощи, и партнеров, которые могут содействовать в осуществлении запланированных мер по вторичному предупреждению НС.	<ul style="list-style-type: none"> • Заседания МРГ; • Общение по телефону; • Наблюдение; • Рекомендации; • Диагностический опрос; • Терапевтический опрос. 	<ul style="list-style-type: none"> • ИПП; • Протоколы заседаний МРГ; • Личное дело жертвы НС.
IV. V. ВНЕДРЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПЛАНА ПОМОЩИ		
ВНЕДРЕНИЕ ИПП - предполагает ряд специфических мер вмешательства, реализуемых МРГ, в том числе мобилизация и привлечение всех человеческих, финансовых, материальных и общественных ресурсов, установленных МРГ, для разрешения проблемы бенефициария (путем осуществления задач, отраженных в ИПП).	<ul style="list-style-type: none"> • Опрос; • Рекомендации • Наблюдение; • Анализ сектора занятости населения; • Группа поддержки; • Заседания РТГ; • Планирование деятельности; • Общение по телефону 	<ul style="list-style-type: none"> • ИПП; • Соглашение между социальным ассистентом и бенефициарием; • Протоколы заседаний; • Личное дело.
МОНИТОРИНГ И ПЕРЕОЦЕНКА ДЕЛА - предполагает	<ul style="list-style-type: none"> • Заседания МРГ; • Анализ 	<ul style="list-style-type: none"> • ИПП; • Отчет мониторинга внедрения ИПП;

<p>периодическую оценку достигнутого прогресса, а также доработку ИПП. На этом этапе принимается решение о необходимости продолжать меры, предусмотренные ИПП, необходимо ли внести в них изменения или временно приостановить.</p>	<p>полученных результатов;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наблюдение; • Рекомендации. 	<ul style="list-style-type: none"> • Переоценка ИПП; • Отчет о переоценке ИПП; • Протоколы заседаний МРГ по переоценке. • Личное дело бенефициария.
<p>VI. ЗАКРЫТИЕ ДЕЛА</p>		
<p>ЗАКРЫТИЕ ДЕЛА осуществляется когда все задачи, отраженные в ИПП, были выполнены.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Наблюдение; • Анализ документации. 	<ul style="list-style-type: none"> • Решение о закрытии дела (окончание оказания услуг); • Протокол заседания МРГ, на котором было принято решение о закрытии дела
<p>НАБЛЮДЕНИЕ ПОСЛЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВА - представляет собой промежуточный этап между проведенным вмешательством и моментом закрытия дела, который направлен на закрепление результатов, полученных путем внедрения ИПП, и продолжение социальной интеграции жертвы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Посещение на дому; • Общение по телефону лично с бенефициарием 	<ul style="list-style-type: none"> • Карточка наблюдения после вмешательства.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14. Согласно статьям 24 и 25 Закона РТ «*О предупреждении насилия в семье*», сведения о личной и семейной жизни потерпевших являются конфиденциальными и не подлежат разглашению. Разглашение такой информации лицом, которому эта информация стала известна в силу служебного положения, несёт ответственность, установленную законодательством РТ. Физические и юридические лица, а также государственные работники, не исполняющие требования внутриведомственных Инструкций в области оказания помощи пострадавшим от насилия в семье и Закона о предупреждении НС, привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством РТ.